



Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi

2022, 6(6): 318-337

DOI: [10.29226/TR1001.2022.312](https://doi.org/10.29226/TR1001.2022.312)

ISSN: 2587-0785 Dergi web sayfası: <https://www.yepad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Türkiye'nin Engelli Turizmi Politikaları ve Mevcut Durumun Değerlendirilmesi

Erdem TÜRK, Kastamonu Üniversitesi, Turizm Fakültesi, e-posta: erdemturkk@gmail.com

ORCID ID: [0000-0002-0548-0096](https://orcid.org/0000-0002-0548-0096)

Arş. Gör. Yakup ERDOĞAN, Kastamonu Üniversitesi, Turizm Fakültesi, e-posta: yerdogan@kastamonu.edu.tr

ORCID ID: [0000-0003-1172-5448](https://orcid.org/0000-0003-1172-5448)

Arş. Gör. Gürkan ÇALIŞKAN, Kastamonu Üniversitesi, Turizm Fakültesi, e-posta: gcaliskan@kastamonu.edu.tr

ORCID ID: [0000-0003-2596-153X](https://orcid.org/0000-0003-2596-153X)

Öz

Turizm sektöründeki hareketlilik her yıl artmaktadır. İnsanların yaradılıştan veya sonradan meydana gelen engel durumlarından dolayı çoğu insan turizm etkinliklerine katılamamaktadır. Dünya Sağlık Örgütü'nün verilerine göre, dünya nüfusu 7 milyardan fazla olup, bu nüfusun 1 milyarından fazlası çeşitli engellilik durumundadır. TÜİK istatistiklerine göre Türkiye'de yaklaşık 10 milyon engelli birey vardır. 2025 yılına kadar sadece Avrupa'da engelli turizmi için tahmin edilen potansiyel gelir 88 milyar Euro'dur. Bu çalışmada, öncelikle Türkiye'de engelli turizmde gelinen nokta ortaya konulmuş, turizm paydaşları için engelli turizmi pazarı farkındalık seviyelerinin artırılması ve bu turizm türünün daha iyi seviyelere gelebilmesi amacıyla öneriler sunulmuştur. Bu çalışma Türkiye'deki engelli turizmine yönelik mevcut durumun ortaya çıkarılması amacıyla engelli turizmine ilişkin plan ve politikalar ve ilgili literatür incelenmiştir. Engelli turizmi turizm politikalar, turizm işletmeleri ve engelli bireyler başlıklarında ele alınmıştır. Sonuç olarak Türkiye'de engelli turizme yönelik yasal düzenlemelerin yetersiz olduğu, genellikle bedensel engellilere yönelik yasaların ön plana çıktığı ve bu bağlamda engelli turizmine yönelik kanunların ve düzenlemelerin kontrol edilmesi gerekliliği görülmüştür. Turizm işletmelerinin engelli bireylere hizmet sağlamak için henüz tam anlamıyla hazır olmadıkları ve engelli bireylerin turizm hizmetinden tam anlamıyla faydalanamadıkları belirlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Engelli, Engelli Turizmi, Engelsiz Turizm, Engelli Turizm Politikaları.

Makale Gönderme Tarihi: 28.8.2022

Makale Kabul Tarihi: 1.11.2022

Önerilen Atıf: Türk,E., Erdoğan, Y., Çalışkan ,G. (2022). Türkiye'nin Engelli Turizmi Politikaları ve Mevcut Durumun Değerlendirilmesi, *Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi*, 6(6), 318-337.
© 2022 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.



Journal of Management, Economic and Marketing Research

2022, 6(6): 318-337

DOI: [10.29226/TR1001.2022.312](https://doi.org/10.29226/TR1001.2022.312)

ISSN: 2587-0785 Journal Homepage: <https://www.yepad.org>



RESEARCH PAPER

Turkey's Policies for Disabled Tourism and an Assessment of the Current Situation

Erdem TÜRK, Kastamonu University, Faculty of Tourism, e-mail: erdemturkk@gmail.com

ORCID ID: [0000-0002-0548-0096](https://orcid.org/0000-0002-0548-0096)

Res. Assist. Yakup ERDOĞAN, Kastamonu University, Faculty of Tourism,, e-mail: verdogan@kastamonu.edu.tr

ORCID ID: [0000-0003-1172-5448](https://orcid.org/0000-0003-1172-5448)

Res. Assist. Gürkan ÇALIŞKAN, Kastamonu University, Faculty of Tourism, e-mail: gcaliskan@kastamonu.edu.tr

ORCID ID: [0000-0003-2596-153X](https://orcid.org/0000-0003-2596-153X)

Abstract

The mobility in the tourism sector is increasing every year. Most people are not able to participate in tourism activities due to the disability of people from birth or later. According to the data of the World Health Organization, the world population is more than 7 billion, and more than 1 billion of this population is in a state of various disabilities. According to TUIK statistics, there are approximately 10 million disabled people in Turkey. The estimated potential income for disabled tourism in Europe alone by 2025 is 88 billion Euros. In this study, first of all, the point reached in disabled tourism was revealed, and suggestions were presented in order to increase the awareness of the disabled tourism market for tourism stakeholders and to improve this type of tourism. In this context, the study examines the plans and policies regarding disabled tourism and the relevant literature in order to reveal the current situation for disabled tourism in Turkey. Disabled tourism is discussed under the headings of tourism policies, tourism businesses and disabled individuals. As a result, it has been seen that the legal regulations for disabled tourism in Turkey are insufficient, the laws for the physically disabled generally come to the fore, and in this context, it is necessary to control the laws and regulations for disabled tourism. It has been determined that tourism enterprises are not yet ready to provide services to disabled individuals and that disabled individuals cannot fully benefit from tourism services.

Keywords: Disabled, Disabled Tourism, Accessible Tourism, Disabled Tourism Policies.

Received: 28.8.2022

Accepted: 1.11.2022

Suggested Citation Turk, E., Erdogan, Y., Caliskan, G. (2022). Turkey's Policies for Disabled Tourism and an Assessment of the Current Situation, *Journal of Management, Economic and Marketing Research*, 6(6), 318-337.

© 2022 Journal of Management, Economic and Marketing Research