



Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi

2022, 6(1): 1-12

DOI: [10.29226/TR1001.2022.282](https://doi.org/10.29226/TR1001.2022.282)

ISSN: 2587-0785 Dergi web sayfası: <https://www.yepad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Sağlık Turizmi İşletmelerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Algısı ve Güvenlik İklimi Ölçümü: Sivas İli Örneği

Yüksek Lisans Öğrencisi Yasin TULUMCU, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, e-posta: tulumcu@yandex.com

ORCID ID: [0000-0001-9047-0070](https://orcid.org/0000-0001-9047-0070)

Doçent Doktor İbrahim Tuğkan ŞEKER, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Turizm Fakültesi, e-posta: tseker@cumhuriyet.edu.tr

ORCID ID: [0000-0003-3695-9750](https://orcid.org/0000-0003-3695-9750)

Öz

İş sağlığı ve güvenliği, insanın fiziksel, sosyal ve ruhsal sağlığını korumayı merkeze alan kuralların uygulanmasıdır. Çalışanlar için önemle üzerinde durulması gereken konuların başında gelen bu uygulamalar, sanayiden, üretime, sağıktan lojistiğe kadar tüm alanlarda hayati öneme sahiptir. Sonuçları açısından bakıldığında sadece kazaya uğrayan değil, işveren ve de kurum/kuruluş için telafisi mümkün olmayan kayıplar doğurmaktadır. Günümüzde insanların bilinç düzeylerindeki gelişmeyle beraber iş güvenliği algısı da değişmekte ve bunun neticesinde güvenliğe verilen önem de artmaktadır. Bu çalışmanın amacını sağlık turizmi işletmelerinde çalışanların iş sağlığı ve güvenliği algılarının ve güvenlik ikliminin ölçümünün yapılarak bu alanda geliştirilecek iş güvenliği tedbirlerinin belirlenmesi oluşturmaktadır. Nicel araştırma yöntemlerinden anket modelinin kullanıldığı çalışmanın araştırma grubunu Sivas'ta sağlık turizmi işletmelerinde görev yapan 248 birey oluşturmaktadır. Veri toplama aracı olarak İskandinav ülkelerinde geliştirilmiş ve geçerliliği kabul edilmiş olan NOSACQ-50 İskandinav İş Güvenliği İklim Anketi (Nordic Occupational Safety Climate Questionnaire) kullanılmıştır. Çalışmanın istatistiksel analizi SPSS paket programı ile yapılmıştır. Güvenlik kültürüne ait 7 alt boyutta incelenen bulgular yorumlanmış ve çalışanların güvenlik taahhüdünün yükselmesi, güvenlik konusundaki iletişimi ve güvenlik yeterliliğine duyduğu güvenin artması durumunda, güvenlik sistemlerinin etkililiğine olan güveninin arttığı tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Hata, Hata Yönetimi, Psikolojik Güçlendirme, Personel Güçlendirme.

Makale Gönderme Tarihi: 10.12.2021

Makale Kabul Tarihi: 10.01.2022

Önerilen Atıf: Tulumcu, Y., Şeker, T. İ. (2022). Sağlık Turizmi İşletmelerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Algısı ve Güvenlik İklimi Ölçümü: Sivas İli Örneği, *Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi*, 6(1), 1-12.

© 2022 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.



Journal of Management, Economic and Marketing Research

2022, 6(1): 1-12

DOI: [10.29226/TR1001.2022.282](https://doi.org/10.29226/TR1001.2022.282)

ISSN: 2587-0785 Journal Homepage: <https://www.yepad.org>



RESEARCH PAPER

Occupational Health and Safety Perception and Safety Climate Measurement in Health Tourism Businesses: The Case of Sivas

Graduate Student Yasin TULUMCU, Sivas Cumhuriyet University, Institute of Social Sciences, e-mail: tulumcu@yandex.com

ORCID ID: [0000-0001-9047-0070](https://orcid.org/0000-0001-9047-0070)

Assoc. Prof. İbrahim Tuğkan ŞEKER, Sivas Cumhuriyet University, Faculty of Tourism, e-mail: tseker@cumhuriyet.edu.tr

ORCID ID: [0000-0003-3695-9750](https://orcid.org/0000-0003-3695-9750)

Abstract

Occupational health and safety is the application of rules that center on protecting the physical, social and mental health of people. These applications, which are at the forefront of the issues that need to be emphasized for the employees, are of vital importance in all areas from industry to production, from health to logistics. In terms of its consequences, it causes irreparable losses not only for the accident victim, but also for the employer and the institution/organization. Today, with the improvement in people's awareness, the perception of occupational safety is changing, and as a result, the importance given to safety is increasing. The purpose of this study is to determine the occupational safety measures to be developed in this area by measuring the occupational health and safety perceptions of the employees in health tourism enterprises and the safety climate. The research group of the study, in which the survey model, which is one of the quantitative research methods, was used, consists of 248 individuals working in health tourism enterprises in Sivas. The NOSACQ-50 Scandinavian Occupational Safety Climate Questionnaire, which was developed and validated in Scandinavian countries, was used as a data collection tool. Statistical analysis of the study was done with SPSS package program. The findings of the 7 sub-dimensions of security culture were interpreted and it was determined that if the security commitment of the employees increased, their communication on security and their trust in security competence increased, their confidence in the effectiveness of security systems increased.

Keywords: Health Tourism, Tourism, Occupational Safety, Occupational Disease, Nosacq-50

Received: 10.12.2021

Accepted: 10.01.2022

Suggested Citation: Tulumcu, Y., Şeker, T, İ. (2022). Occupational Health and Safety Perception and Safety Climate Measurement in Health Tourism Businesses: The Case of Sivas, *Journal of Management, Economic and Marketing Research*, 6(1), 1-12.

© 2022 Journal of Management, Economic and Marketing Research
