



Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi

2021, 5(6): 328-339

DOI: [10.29226/TR1001.2021.277](https://doi.org/10.29226/TR1001.2021.277)

ISSN: 2587-0785 Dergi web sayfası: <https://www.yepad.org>



KAVRAMSAL MAKALE

Hata Yönetiminde Psikolojik Güçlendirmenin Rolü

Dr. Öğr. Üyesi Hale Eda AKDURU, Muğla Üniversitesi Milas Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon Bölümü, e-posta: haleedaakduru@mu.edu.tr

ORCID ID: [0000-0003-4022-2364](https://orcid.org/0000-0003-4022-2364)

Öz

Hatalar insanlardan oluşan her toplulukta karşılaşılması olağan bir olgudur. İşletmeler açısından bakıldığında ise hataların hem çalışanlar açısından öğretici yönü hem de işletmelere zarar verme olasılığı bulunduğu görülmektedir. Hata yönetimi yaklaşımı hatalardan öğrenme ve hataları önlemeye odaklanmaktadır. Bu bakımdan çalışanların yaptıkları hataları cezalandırılma korkusu yaşamadan paylaşması ve gizlemeye çalışmaması önemlidir. Yetki ve sorumlulukların paylaşılması zorunluluğu olan her örgütte hataların sonuçlarını da göze almak gerekmektedir. Çalışanların güçlendirildiğine dair algısına işaret eden psikolojik güçlendirme ise alınan kararlarda çalışanların baskı altında hissetmesini engelleyerek hata yapma stresini azaltacaktır. Bu bakımdan psikolojik güçlendirme algısı ne oranda yüksekse çalışanların özgüveni ve inisiyatif alma potansiyeli o derece yükselecek, örgütsel bağlılıkları artacaktır. Özgüveni yükselen çalışanlar ise hata yapmaktan korkmayacak ve hataların neticelerinde örgüte öğretici bir katkı sağlanacaktır. Bu kapsamda çalışmanın amacı örgütlerde hata yönetiminde psikolojik güçlendirme algısının rolü üzerine kavramsal bir inceleme yapmaktır. Sonuç olarak hata yönetim yaklaşımında psikolojik güçlendirmenin yeri teorik bir bakış açısıyla açıklanmış, çeşitli öneriler geliştirilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Hata, Hata Yönetimi, Psikolojik Güçlendirme, Personel Güçlendirme.

Makale Gönderme Tarihi: 6. 11.2021

Makale Kabul Tarihi: 29.11.2021

Önerilen Atıf: Akduru, E, H. (2021). Hata Yönetiminde Psikolojik Güçlendirmenin Rolü, *Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi*, 5(6), 328-339.

© 2021 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.



Journal of Management, Economic and Marketing Research

2021, 5(6): 328-339

DOI: [10.29226/TR1001.2021.277](https://doi.org/10.29226/TR1001.2021.277)

ISSN: 2587-0785 Journal Homepage: <https://www.yepad.org>



CONCEPTUAL PAPER

The Role of Empowerment at the Error Management Process

Assist. Prof. Hale Eda AKDURU, Muğla Üniversitesi Milas Meslek Yüksekokulu, Yönetim ve Organizasyon Bölümü, e-posta: haleedaakduru@mu.edu.tr

ORCID ID: [0000-0003-4022-2364](https://orcid.org/0000-0003-4022-2364)

Abstract

Mistakes are very common for every community consisting of people. From the point of view of businesses, it is seen that mistakes have both an instructive aspect and the possibility of damaging them. The error management approach focuses on learning from mistakes and preventing errors. In this respect, it is very important for employees to share their mistakes without fear of punishment and not try to hide them. In every organization that has the obligation to share authority and responsibilities, it is necessary to take into account the consequences of mistakes. The psychological empowerment climate, which indicates the perception of employees to be empowered, will reduce the stress of making mistakes by preventing employees from feeling under pressure in decisions taken. In this respect, the higher the perception of psychological empowerment, the higher the self-confidence and initiative potential of the employees and their organizational commitment will increase. Employees with increased self-confidence will not be afraid of making mistakes, and an instructive contribution will be made to the organization in the consequences of these mistakes. In this context, the aim of the study is to make a conceptual analysis on the role of psychological empowerment perception in error management in organizations. As a result, the place of psychological empowerment in the error management approach has been explained with a theoretical perspective, and various suggestions have been developed for managers.

Keywords: Error, Error Management, Psychological Empowerment, Employee Empowerment.

Received: 6. 11.2021

Accepted: 29.11.2021

Suggested Citation: Akduru, E, H. (2021). The Role of Empowerment at the Error Management Process, *Journal of Management, Economics and Marketing Research*, 5(6), 328-339.

© 2021 Journal of Management, Economic and Marketing Research