



Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi

2021, 5(4): 216-233

DOI: [10.29226/TR1001.2021.268](https://doi.org/10.29226/TR1001.2021.268)

ISSN: 2587-0785 Dergi web sayfası: <https://www.yepad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Lider Üye Etkileşimi, Örgütsel Özdeşleşme, İş Tatmini ve Örgütsel Sinizm Kavramları Arasındaki İlişki: Mavi Yakalılar Üzerinde Bir Uygulama

Prof. Dr. Alptekin SÖKMEN, Kastamonu Üniversitesi, Turizm Fakültesi, e-posta: alptekinsokmen@gmail.com,

ORCID ID: [0000-0002-5162-0918](https://orcid.org/0000-0002-5162-0918)

Hatice Betül GÖK, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü e-posta: hbetukgok@gmail.com

ORCID ID: [0000-0002-3743-6831](https://orcid.org/0000-0002-3743-6831)

Öz

İnsan kaynağı faktörünün örgütler içerisindeki önemi tarihsel süreç ile birlikte gittikçe artan bir değer kazanmıştır. İnsan kaynağının başarılı olmasının örgütsel başarıyı da beraberinde getirdiği kabul edilmektedir. Dolayısıyla örgütlerin uzun vadeli hedeflerine ulaşabilmeleri ve sürdürülebilirlikleri adına çalışanları ile aralarında bulunan ilişkileri doğru bir biçimde algılayıp yorumlamaları oldukça önemlidir. Bu çalışmada; lider üye etkileşimi (LÜE), örgütsel özdeşleşme (ÖÖ), iş tatmini (İT) ve örgütsel sinizm (ÖS) kavramları arasındaki ilişkileri ortaya koymak amaçlanmıştır. Çalışma için öncelikle anket formu oluşturulmuş ve oluşturulan form 13-24 Mayıs 2019 tarihleri arasında Konya'da aynı holding bünyesinde faaliyet gösteren üç ayrı firmanın üretim tesisinde çalışan 430 mavi yakalı personelden toplanmıştır. Elde edilen veriler SPSS 23 istatistik paket programı yardımı ile analiz edilmiş ve analiz sonucunda kavramlar arasında anlamlı ilişkiler tespit edilmiştir. Araştırma sonucunda lider üye etkileşimi, örgütsel özdeşleşme ve iş tatmini kavramları arasında pozitif yönde ve anlamlı; lider üye etkileşimi, örgütsel özdeşleşme ve iş tatmini kavramları ile örgütsel sinizm arasında negatif yönlü ve anlamlı bir ilişki olduğu bulgularına ulaşılmıştır. Bununla birlikte, lider üye etkileşiminin örgütsel sinizm ile olan ilişkisinde örgütsel özdeşleşme ve iş tatmininin kısmi aracılık rolüne; örgütsel özdeşleşme ile olan ilişkisinde ise iş tatmininin kısmi aracılık rolüne rastlanılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Lider Üye Etkileşimi, Örgütsel Özdeşleşme, İş Tatmini, Örgütsel Sinizm, Mavi Yakalılar

Makale Gönderme Tarihi: 1.07.2021

Makale Kabul Tarihi: 16. 07.2021

Önerilen Atıf: Sökmen, A., Gök, B, G. (2021). Lider Üye Etkileşimi, Örgütsel Özdeşleşme, İş Tatmini ve Örgütsel Sinizm Kavramları Arasındaki İlişki: Mavi Yakalılar Üzerinde Bir Uygulama *Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi*, 5(4), 216-233.

© 2021 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.

*Bu çalışma, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim Organizasyon Tezli Yüksek Lisans Programında, Prof. Dr. Alptekin SÖKMEN danışmanlığında, Hatice Betül GÖK tarafından tamamlanan yüksek lisans tezinden türetilmiştir.



Journal of Management, Economic and Marketing Research

2021, 5(4): 216-233

DOI: [10.29226/TR1001.2021.268](https://doi.org/10.29226/TR1001.2021.268)

ISSN: 2587-0785 Journal Homepage: <https://www.yepad.org>



RESEARCH PAPER

The Relationship between Leader-Member Exchange, Organizational Identification, Job Satisfaction and Organizational Cynicism: An Application to Blue Collar Workers

Prof. Dr. Alptekin SÖKMEN Kastamonu University, Tourism Faculty, e-mail: alptekinsokmen@gmail.com,

ORCID ID: [0000-0002-5162-0918](https://orcid.org/0000-0002-5162-0918)

Hatice Betül GÖK, Ankara Hacı Bayram Veli University, Institute of Graduate Programs, e-mail: hbetukgok@gmail.com

ORCID ID: [0000-0002-3743-6831](https://orcid.org/0000-0002-3743-6831)

Abstract

The human resources has become increasingly more valuable for organizations throughout history. It is acknowledged that the success of human resources brings along organizational success. Therefore, to reach long-term goals and sustainability, it is highly important for organizations to correctly perceive and interpret the relationships with their employees. The present study aims to reveal leader-member Exchange (LMX), organizational identification (OI), job satisfaction (JS), and the organizational cynicism (OC). For this study, a survey was held among 430 blue-collar workers from production facilities of three different firms in Konya that are under the same corporation between the dates of 13 and 24 May 2019. The data is analyzed via SPSS 23 statistical software and the results showed significant relations between the variables. The findings show that there is a significant positive correlation between leader-member Exchange, organizational identification and job satisfaction. These three factors are negatively correlated with organizational cynicism. Moreover job satisfaction and organizational identification partially mediated the relationship between leader-member Exchange and organizational cynicism. The partially mediated role of job satisfaction is reported between leader-member Exchange and organizational identification as well.

Keywords: Leader-Member Exchange, Organizational Identification, Job Satisfaction, Organizational Cynicism, Blue-Collar Workers

Received: 1.07.2021

Accepted: 16. 07.2021

Suggested Citation: Sökmen, A., Gök, B, G. (2021). The Relationship between Leader-Member Exchange, Organizational Identification, Job Satisfaction and Organizational Cynicism: An Application to Blue Collar Workers, *Journal of Management, Economics and Marketing Research*, 5(4), 216-233.

© 2021 Journal of Management, Economic and Marketing Research