



Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi

2021, 5(2): 95-110

DOI: [10.29226/TR1001.2020.252](https://doi.org/10.29226/TR1001.2020.252)

ISSN: 2587-0785 Dergi web sayfası: <https://www.yepad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Gönüllü Çalışma ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı: Karabük Gençlik Merkezinde Bir Araştırma

Merve ŞENER, Karabük Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, e-posta: merve_senerr@hotmail.com
ORCID ID: [0000-0001-7699-4054](https://orcid.org/0000-0001-7699-4054)

Doç. Dr. Ozan BÜYÜKYILMAZ, Karabük Üniversitesi, İşletme Fakültesi, e-posta: ozanbuyukyilmaz@karabuk.edu.tr
ORCID ID: [0000-0001-5499-1485](https://orcid.org/0000-0001-5499-1485)

Öz

Bu çalışmanın amacı gönüllü olarak çalışan bireylerin örgütsel vatandaşlık davranışı algı düzeylerini ve demografik değişkenlere göre farklılıklarını belirlemektir. Çalışmanın evrenini Karabük Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü'ne bağlı gönüllüler örneklemini ise Karabük Gençlik Merkezini gönüllüleri oluşturmaktadır. Çalışmanın amacı doğrultusunda Karabük'te yer alan Karabük Gençlik Merkezinde gönüllü olarak görev yapan 124 kişiden anket yöntemi ile veri toplanmıştır. Hipotezlerin test edilmesi amacıyla cinsiyet, yaş ve hizmet süresi değişkenleri için Bağımsız Örneklem T-Testi, eğitim durumu değişkeni için ise Tek Yönlü ANOVA testi yapılmıştır. Çalışma bulgularında gönüllü çalışan bireylerin örgütsel vatandaşlık davranışlarının cinsiyet ve eğitim durumuna göre anlamlı bir şekilde farklılaşmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Gönüllü çalışanların örgütsel vatandaşlık davranışları hizmet süresine göre sadece centilmenlik davranışı boyutunda anlamlı bir şekilde farklılaşırken, yaş değişkenine göre ise yalnızca örgütsel vatandaşlık davranışı ve centilmenlik davranışlarında anlamlı bir şekilde farklılaşma olduğu görülmektedir. Bu çalışma literatüre gönüllü çalışan bireylerin örgütsel vatandaşlık davranışlarının ortaya konulması açısından katkı sağlamaktadır.

Anahtar Kelimeler: Gönüllülük, Gönüllü Çalışma, Örgütsel Vatandaşlık Davranışı

Makale Gönderme Tarihi: 25.01.2021

Makale Kabul Tarihi: 21.02.2021

Önerilen Atıf: Şener M., Büyükyılmaz, O. (2021). Gönüllü Çalışma ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı: Karabük Gençlik Merkezinde Bir Araştırma, *Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi*, 5(2), 95-110.

© 2020 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.



Journal of Management, Economic and Marketing Research

2021, 5(2): 95-110

DOI: [10.29226/TR1001.2020.X](https://doi.org/10.29226/TR1001.2020.X)

ISSN: 2587-0785 Journal Homepage: <https://www.yepad.org>



RESEARCH PAPER

Volunteer Work and Organizational Citizenship Behavior: A Research in Karabük Youth Center

Merve ŞENER, Karabük University, Institute of Postgraduate Education, e-mail: merve_senerr@hotmail.com

ORCID ID: [0000-0001-7699-4054](https://orcid.org/0000-0001-7699-4054)

Doç. Dr. Ozan BÜYÜKYILMAZ, Karabük University, Faculty of Management, e-mail: ozanbuyukyilmaz@karabuk.edu.tr

ORCID ID: [0000-0001-5499-1485](https://orcid.org/0000-0001-5499-1485)

Abstract

The aim of this study is to determine the perception levels of organizational citizenship behavior of individuals who work voluntarily and their differences according to demographic variables. The population of the study is the sample of volunteers affiliated to the Karabük Youth and Sports Provincial Directorate, and the volunteers of the Karabük Youth Center. In line with this purpose, data were collected from 124 volunteers who work voluntarily in Karabük Youth Center in Karabük using a survey method. In order to test the hypotheses, Independent Sample T-Test for gender, age and length of service, and One-Way ANOVA test for educational status was used. In the findings of the study, it was concluded that the organizational citizenship behaviors of individuals working voluntarily did not differ significantly according to gender and educational status. While the organizational citizenship behaviors of volunteer employees differ significantly only in the dimension of gentlemanly behavior, according to the age variable, it is seen that there is a significant difference only in organizational citizenship behavior and gentlemanly behavior. This study contributes to the literature in terms of revealing the organizational citizenship behaviors of individuals working voluntarily.

Keywords: Volunteering, Voluntary Work, Organizational Citizenship Behavior

Received: 25.01.2021

Accepted: 21.02.2021

Suggested Citation: Şener M., Büyükyılmaz, O. (2021). Volunteer Work and Organizational Citizenship Behavior: A Research in Karabük Youth Center, *Journal of Management, Economic and Marketing Research*, 5(2), 95-110.

© 2020 Journal of Management, Economic and Marketing Research
