



**Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi**

2020, 4(6): 452-462

DOI: [10.29226/TR1001.2020.237](https://doi.org/10.29226/TR1001.2020.237)

ISSN: 2587-0785 Dergi web sayfası: <https://www.yepad.org>



## ARAŞTIRMA MAKALESİ

### **Çalışma Arkadaşlarına Güvenin Örgütsel Bağlılığa Etkisinde Örgütsel Dışlanmanın Düzenleyicilik Rolü**

Dr. Ali GÜRSOY, Kara Kuvvetleri Komutanlığı, e-posta: [yucelaligursoy@hotmail.com](mailto:yucelaligursoy@hotmail.com)

ORCID ID: [0000-0002-8408-2415](https://orcid.org/0000-0002-8408-2415)

#### **Öz**

Çalışanların diğer bireylerle ve örgütleriyle kurdukları ilişkiyi belirleyen unsurlardan biri de güvenidir. Güvenin olmadığı bir ortam, bireylerde stres yaratarak onları, ortamı değiştirme çabasına itecektir. Yöneticiler ise örgütsel etkinliği ve verimliliği yükseltmek amacıyla çalışanların bağlılıklarını artırmaya çabalamaktadır. Çalışan bağlılığını artırmanın yollarından biri de güven duygusunun geliştiği bir örgüt ortamının yaratılmasıdır. Bu çalışmanın amacı çalışma arkadaşlarına duyulan güvenin, örgütsel bağlılık üzerindeki etkisini araştırmaktır. Ayrıca örgütsel dışlanmanın çalışma arkadaşlarına güven ile örgütsel bağlılık arasındaki ilişkide düzenleyici etkisini incelemektir. Araştırmada veriler, 2019 yılında bir bankanın Ankara ilinde faaliyet gösteren 25 farklı şubesinden toplanmıştır. Kolayda örneklem yöntemiyle ve kesitsel olarak 139 çalışandan veri toplanmıştır. Araştırma hipotezlerini test etmek amacıyla korelasyon ve regresyon analizleri yapılmıştır. Sonuçlar çalışma arkadaşlarına güvenin örgütsel bağlılığın bir önceli olduğunu göstermektedir. Ayrıca çalışma arkadaşlarına duyulan güvenin örgütsel bağlılık üzerindeki olumlu etkisinin, örgütsel dışlanma algısının yüksek olması durumunda zayıfladığı tespit edilmiştir.

**Anahtar Kelimeler:** Çalışma Arkadaşlarına Güven, Örgütsel Bağlılık, Örgütsel Dışlanma

**Makale Gönderme Tarihi:** 21.10.2020

**Makale Kabul Tarihi:** 23.11.2020

**Önerilen Atıf:** Gürsoy, A. (2020). Çalışma Arkadaşlarına Güvenin Örgütsel Bağlılığa Etkisinde Örgütsel Dışlanmanın Düzenleyicilik Rolü, *Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi*, 4(6): 452-462.

© 2020 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.



Journal of Management, Economic and Marketing Research

2020, 4(6): 452-462

DOI: [10.29226/TR1001.2020.237](https://doi.org/10.29226/TR1001.2020.237)

ISSN: 2587-0785 Journal Homepage: <https://www.yepad.org>



## RESEARCH PAPER

### **The Moderating Role of Organizational Ostracism in The Effect of Trust in Coworkers on Organizational Commitment**

Dr. Ali GÜR SOY, Land Forces Command, e-mail: [yucelaligursoy@hotmail.com](mailto:yucelaligursoy@hotmail.com)

ORCID ID: [0000-0002-8408-2415](https://orcid.org/0000-0002-8408-2415)

#### **Abstract**

Trust is one of the factors that determines the relationship that employees establish with other individuals and their organizations. An environment where there is no trust will cause stress in individuals and force them to try to change the environment. Managers strive to increase employee commitment in order to increase organizational efficiency and productivity. One way to increase employee loyalty is to promote trust in the organizational environment. The purpose of this study is to investigate whether confidence in coworkers has an impact on organizational commitment. It also examines the moderating effect of organizational ostracism in the relationship between trust in coworkers and organizational commitment. The data was collected from 139 participants working in 25 different branches of a private bank operating in Ankara in 2019 with a convenience sampling and cross-sectional method. Regression and correlation analysis were conducted to test the research hypotheses. The results show that trust in colleagues is an antecedent of organizational commitment. In addition, it has been determined that the positive effect of trust in colleagues on organizational commitment weakens when the perception of organizational exclusion is high.

**Keywords:** Trust in Coworkers, Organizational Commitment, Organizational Ostracism

**Received:** 21.10.2020

**Accepted:** 23.11.2020

---

**Suggested Citation:** Gürsoy, A. (2020). The Moderating Role of Organizational Ostracism in The Effect of Trust in Coworkers on Organizational Commitment, *Economic and Marketing Research*, 4(6): 452-462.