



Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi

2020, 4(6): 428-441

DOI: [10.29226/TR1001.2020.235](https://doi.org/10.29226/TR1001.2020.235)

ISSN: 2587-0785 Dergi web sayfası: <https://www.yepad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Örgütsel Sinizm ile Problem Çözme Becerisi İlişkisi: Özel Hastane Çalışanları Üzerine Bir Araştırma

Prof. Dr. Nilay GEMLİK, Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, e-posta: ngemlik@marmara.edu.tr

ORCID ID: [0000-0001-5319-4070](https://orcid.org/0000-0001-5319-4070)

Dr. Öğr. Üyesi Şirin ÖZKAN, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, e-posta: sozkan@bandirma.edu.tr

ORCID ID: [0000-0001-9153-6481](https://orcid.org/0000-0001-9153-6481)

Dr. Öğr. Üyesi Özgür ÇATAR, Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, e-posta: rocatar@marmara.edu.tr

ORCID ID: [0000-0001-5768-0914](https://orcid.org/0000-0001-5768-0914)

Öz

Çalışma, sağlık çalışanlarının problem çözme becerilerini ve örgütsel sinizm düzeylerini belirlemek ve problem çözme becerisi ile örgütsel sinizm arasında ilişki olup olmadığını ortaya koymak amacıyla yapılmıştır. Araştırma, İstanbul'da bulunan bir özel hastanede 95 hemşire ve 44 hasta danışmanı ile gerçekleştirilmiş, tanımlayıcı türde kesitsel bir çalışmadır. Örgütsel sinizm düzeylerini ölçmek üzere Örgütsel Sinizm Ölçeği ve problem çözme becerilerini değerlendirmek için de Problem Çözme Envanteri kullanılmıştır. Sağlık çalışanlarının örgütsel sinizm toplam puan ortalamalarının $32,93 \pm 9,19$ ve problem çözme envanteri toplam puan ortalamalarının $95,22 \pm 19,91$ olduğu belirlenmiştir. "Duygusal sinizm" ile "davranışsal sinizm" alt boyutları ve "problem çözme envanteri" toplam puanı arasında pozitif yönlü anlamlı ilişki belirlenmiştir ($p < 0,05$). "Duygusal sinizm" alt boyutu ile problem çözme envanterinin "kaçıngan yaklaşım" alt boyutları arasında pozitif yönlü istatistiksel olarak anlamlı ilişki bulunmuştur ($p < 0,05$). Duygusal ve davranışsal sinizm algısı arttıkça problem çözme becerileri konusunda çalışanların kendini yetersiz olarak algılamasının arttığı gözlenmiştir.

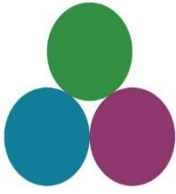
Anahtar Kelimeler: Örgütsel Sinizm, Problem Çözme Envanteri, Sağlık Kurumları

Makale Gönderme Tarihi: 4.10.2020

Makale Kabul Tarihi: 10.11.2020

Önerilen Atıf: Gemlik, N., Özkan, Ş., Çatar, Ö. (2020). Örgütsel Sinizm ile Problem Çözme Becerisi İlişkisi: Özel Hastane Çalışanları Üzerine Bir Araştırma, *Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi*, 4(6), 428-441.

© 2020 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.



Journal of Management, Economic and Marketing Research

2020, 4(6): 442-455

DOI: [10.29226/TR1001.2020.235](https://doi.org/10.29226/TR1001.2020.235)

ISSN: 2587-0785 Journal Homepage: <https://www.yepad.org>



RESEARCH PAPER

The Relationship of Organizational Synism and Problem-Solving Skills: A Research on Private Hospital Employees

Prof. Dr. Nilay GEMLİK, Marmara University, Faculty of Health Sciences, e-mail: ngemlik@marmara.edu.tr

ORCID ID: [0000-0001-5319-4070](https://orcid.org/0000-0001-5319-4070)

Assist. Prof. Dr. Şirin ÖZKAN, Bandırma Onyedi Eylül University, Faculty of Health Sciences, e-mail: sozkan@bandirma.edu.tr

ORCID ID: [0000-0001-9153-6481](https://orcid.org/0000-0001-9153-6481)

Assist. Prof. Dr. Özgür ÇATAR, Marmara University, Faculty of Health Sciences, e-mail: rocatar@marmara.edu.tr

ORCID ID: [0000-0001-5768-0914](https://orcid.org/0000-0001-5768-0914)

Abstract

The study was conducted to determine the problem-solving skills and levels of organizational cynicism of health workers and to determine whether there is a relationship between problem-solving skills and organizational cynicism. The study was descriptive cross-sectional study and conducted with 95 nurses and 44 patient consultants at a private hospital in Istanbul. The Organizational Cynicism Scale was used to measure the level of organizational cynicism and Problem Solving Inventory was used to assess problem solving skills. It was determined that the overall score averages of organizational cynicism of the health workers participating in the study were 32.93 ± 9.19 and the total score averages of the problem solving inventory were 95.22 ± 19.91 . A positive significant relationship was determined between the sub-dimensions of "emotional cynicism" and "behavioral cynicism" and the total score of "problem solving inventory" ($p < 0.05$). In addition, a positive significant relationship was found between the sub-dimension of "emotional cynicism" and the sub-dimension of the "avoidant approach" of the problem solving inventory ($p < 0.05$). It has been observed that as the perception of emotional and behavioral cynicism increases, employees perception of themselves as inadequate in problem-solving skills increases.

Keywords: Organizational Cynicism, Problem Solving Inventory, Healthcare Institutions

Received: 4.10.2020

Accepted: 10.11.2020

Suggested Citation: Gemlik, N., Özkan, Ş., Çatar, Ö. (2020). The Relationship of Organizational Synism and Problem-Solving Skills: A Research on Private Hospital Employees, *Journal of Management, Economic and Marketing Research*, 4(6), 428-441.

© 2020 Journal of Management, Economic and Marketing Research