



Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi

2020, 4(5): 301-316

DOI: [10.29226/TR1001.2020.216](https://doi.org/10.29226/TR1001.2020.216)

ISSN: 2587-0785 Dergi web sayfası: <https://www.yepad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

X ve Y Kuşağı Sağlık Çalışanlarının İyilik/Prososyal Davranış Bakış Açıları Üzerine Nitel Bir Araştırma

Perihan DİKİLİ, Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, e-posta: perihan.dikili@marmara.edu.tr

ORCID ID: [0000-0002-4729-1023](https://orcid.org/0000-0002-4729-1023)

Prof. Dr. H. Nilay GEMLİK, Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, e-posta: ngemlik@marmara.edu.tr

ORCID ID: [0000-0001-5319-4070](https://orcid.org/0000-0001-5319-4070)

Öz

İnsanlık tarihi boyunca kuşaklar arasındaki farklılıklar, varlığı kabul edilen önemli bir konu olmuştur. Kuşak kavramı; aynı zaman diliminde doğan, büyüyen, yaşayan, aynı çağın benzer şartlarını deneyimleyen ve buna bağlı olarak ortak özelliklere sahip olan grupları ifade etmektedir. Günümüz iş yaşamında farklı kuşaklardan bireyler geldikleri sosyo-ekonomik koşullardan uzakta, iş hayatında bir arada çalışmaktadırlar. Özellikle bu kuşak farklılıklarının sık görüldüğü sağlık alanında, X ve Y kuşak sağlık çalışanlarının sayıca fazla olmaları, beraber çalışmaları, sağlık hizmetlerinin etkinlik, etkililik, başarı ve verimliliği açısından kuşaklararası farklılıklarla oluşan çatışmaları yönetmekte önemli bir rol oynamaktadır. Bu doğrultuda, birçok iş alanında olduğu gibi sağlık sektöründe de beraber çalışan, farklı özelliklere sahip X ve Y kuşağı bireyleri daha iyi anlamak, çalışma ortamındaki barışı sağlamak, sorunlara çözüm üretmek ve daha iyi hizmet sunmak açısından bu çalışma önemlidir. Bu çalışmada X ve Y kuşağı sağlık çalışanlarının iyilik/prososyal davranışlarının benzer ve farklı yönlerinin araştırılması amaçlanmıştır. Mevcut çalışma nitel araştırma yöntemiyle yapılmıştır ve araştırmanın evrenini İstanbul'da, sağlık sektörünün farklı alanlarında çalışan, 7 X-kuşağı ve 7 Y-kuşağı olmak üzere on dört sağlık çalışanları oluşturmaktadır. Çalışmada, araştırmacılar tarafından hazırlanmış, demografik sorular ve iyilik bakış açılarına yönelik geçerliliği ve güvenilirliği sağlanmış açık uçlu sorular sorulmuştur. Elde edilen bulgular yorumlayıcı sosyal bilim yaklaşımıyla içerik analizi yapılmıştır. Katılımcıların sorulara verdikleri cevaplar incelendiğinde, X ve Y kuşağı arasında benzerlikler ve farklılıklar olmakla birlikte, her iki kuşağın yaşadıkları dönemin karakteristik özelliklerini yansıttıkları görülmektedir. Araştırmaya katılan X kuşağı sağlık çalışanlarının tamamı, iyilik kavramının sağlığın temelinde olduğunu ve meslekleri arasında bağ kurduklarını ifade etmişlerdir. Bununla birlikte bazı Y kuşağı katılımcılar, meslekleriyle iyilik arasında bir bağ kurmadıklarını ifade etmişlerdir.

Anahtar Kelimeler: Kuşak, X Kuşağı, Y Kuşağı, İyilik, Prososyal Davranış, Sağlık Çalışanı

Makale Gönderme Tarihi: 27.06.2020

Makale Kabul Tarihi: 5.08.2020

Önerilen Atıf: Dikili, P., Gemlik, H, N.(2020). X ve Y Kuşağı Sağlık Çalışanlarının İyilik/Prososyal Davranış Bakış Açıları Üzerine Nitel Bir Araştırma, *Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi*, 4(5), 301-316.

© 2020 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.



RESEARCH PAPER

A Qualitative Research Through the Perspective of The Prosocial Behavior of X and Y Generations Healthcare Workers

Perihan DİKİLİ, Marmara University, Institute of Health Sciences, e-mail: perihan.dikili@marmara.edu.tr

ORCID ID: [0000-0002-4729-1023](https://orcid.org/0000-0002-4729-1023)

Prof. Dr. H. Nilay GEMLİK, Marmara University, Faculty of Health Sciences, e-mail: ngemlik@marmara.edu.tr

ORCID ID: [0000-0001-5319-4070](https://orcid.org/0000-0001-5319-4070)

Abstract

Throughout human history, differences between generations have been an important issue that existence is accepted. Generation concept; It refers to groups that were born, growing, living, experiencing similar conditions of the same era and having common features accordingly. In today's working life, individuals from different generations work together in a same working environment with no consideration about their socio-economic conditions and background. Especially, in the health industry, where these generational differences are common, X and Y generation health professionals play an important role in managing conflicts between generations in terms of the high number of employees, working together, and the efficiency, effectiveness, success and efficiency of healthcare services. Accordingly, this study is important in order to better understand the individuals of X and Y generations, who work together in the health industry as in many business areas, have different characteristics, to peace in the work, to find solutions to problems and to provide better services. In this study, it was aimed to investigate similar and different aspects of prosocial behaviour of the X and Y generation healthcare workers. The current study was investigated with a qualitative research method, with a total number of 14 healthcare workers, working in different area of healthcare services, including 7 X generation and 7 Y generation in Istanbul. In the study, open-ended questions prepared by the researchers, whose validity and reliability were ensured towards demographic questions and prosocial perspectives, were asked. Content analysis of the obtained finding was made with an interpretive social science approach. When the responses of the participants to the questions are examined, it is seen that although there are similarities and differences between the X and Y generations, both generations reflect the characteristics of the period they lived in. All of the X generation healthcare workers participating in the study stated that kindness is the basis of health and the establish connections between their professions. However, some Y generation participants stated that they did not a link between their profession and kindness.

Keywords: Generation, Generation X, Generation Y, Kindness, Pro-social Behavior, Healthcare Professional.

Received: 27.06.2020

Accepted: 5.08.2020

Suggested Citation: Dikili, P., Gemlik, H, N.(2020). A Qualitative Research Through the Perspective of The Prosocial Behavior of X and Y Generations Healthcare Workers, *Journal of Management, Economic and Marketing Research*, 4(5), 301-316.

© 2020 Journal of Management, Economic and Marketing Research