



Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi

2019, 3(6): 252-264.

DOI: [10.29226/TR1001.2019.165](https://doi.org/10.29226/TR1001.2019.165).

ISSN: 2587-0785 Dergi web sayfası: <https://www.yepad.org>



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Potansiyel Medikal Turistlerin Kararını Etkileyen Motivasyon Kaynakları

Arş. Gör. Haşim ÇAPAR, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, Sağlık bilimleri Fakültesi, e-posta: hasim.capar@izu.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7056-7879>

Öz

İç sağlık kontrol odağı, yaşanan ülkedeki sağlık bakım maliyetine karşı tutumlar, bekleme süreleri ve ilişkili prosedürlere karşı tutumlar ve istenilen tıbbi tedavinin bulunması gibi faktörler, medikal turizm ile ilgilenme motivasyonunu etkilemektedir. Bu araştırmanın temel amacı, medikal turistlerin medikal turizme katılma motivasyonunu etkileyen faktörleri incelemektir. Bu doğrultuda oluşturulan ikincil amaç ise, Türkiye'ye gelen medikal turistlerin geliş amaçlarını belirlemektir. Bu çalışma, 317 kişi ile yürütülmüştür. Elde edilen bulgulara göre, katılımcıların medikal turizm ile ilgilenme motivasyon düzeylerinin oldukça yüksek olduğu tespit edilmiştir (5,6800 ±1,7150). Medikal turistlerin Türkiye'ye gelme amaçlarına bakıldığında en çok (% 32) kozmetik cerrahi, hastalığı iyileştirme (% 27,4), kontrol (% 20,0) ve sağlığı geliştirme (% 19,1) olduğu görülmüştür. Yüksek iç sağlık kontrol odağına sahip olan, yaşadığı ülkedeki sağlık bakım maliyetlerinin ödenebilir olduğunu düşünmeyen ve sağlık bakım hizmetlerine erişim için beklediği sürelerle ve gereksiz idari prosedürlere karşı olumsuz tutum sergileyen medikal turistlerin, medikal turizm ile ilgilenmede yüksek motivasyona sahip olduğu görüldü.

Anahtar Kelimeler: Potansiyel Medikal Turistler, Motivasyon Kaynakları, İç Sağlık Kontrol Odağı

Makale Gönderme Tarihi: 28.10. 2019

Makale Kabul Tarihi: 27.11.2019

Önerilen Atıf: Çapar, H. (2019). Potansiyel Medikal Turistlerin Kararını Etkileyen Motivasyon Kaynakları, *Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi*, 3(6): 235-251.

© 2019 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.

¹ Bu çalışma, yüksek lisans tezinden derlenmiştir.



RESEARCH PAPER

Sources of Motivation Affecting the Decision of Potential Medical Tourists

Arş. Gör. Haşim ÇAPAR, İstanbul Sabahattin University, Faculty of Health Science, e-mail: hasim.capar@izu.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7056-7879>

Abstract

Factors such as the internal health locus of control, attitudes towards health care costs in the country of residence, waiting times and attitudes towards related procedures, and the availability of the desired medical treatment affect the motivation to deal with medical tourism. The main objective of this study is to examine the factors that affect the motivation of medical tourists to engage in medical tourism. The secondary objective is created in this direction is to determine the purpose of arrival of medical tourists coming to Turkey. This study was conducted with 317 people. According to the findings, the motivation levels of participants to deal with medical tourism were found to be quite high (5, 6800 ± 1, 7150). Considering the purpose of medical tourists coming to Turkey, most of cosmetic surgery (32%), treatment of disease (27.4%), check-up (20.0%), and health promotion (19.1%) were found to be. Medical tourists who have a high internal health locus of control, who do not think that the health care costs in the country where they live are payable and who exhibit negative attitudes towards the waiting periods and unnecessary administrative procedures in the country where they live have high motivation in dealing with medical tourism.

Keywords: Potential Medical Tourists, Motivational Resources, Internal Health Locus of Control

Received: 28.10. 2019

Accepted: 27.11.2019

Suggested Citation: Çapar, H. (2019). Sources of Motivation Affecting the Decision of Potential Medical Tourists, *Journal of Management, Economic and Marketing Research*, 3(6): 235-251.

© 2019 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi