



Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi

2019, 3(5):144-156.

DOI: [10.29226/TR1001.2019.148](https://doi.org/10.29226/TR1001.2019.148).

ISSN: 2587-0785 Dergi web sayfası: <https://www.yepad.org>



KAVRAMSAL MAKALE

Yaşlı Hastaların Yaşlı Dostu Hastanelerden Beklentileri Üzerine İçerenköy Bayındır Hastanesi'nde Nitel Bir Araştırma

Doç. Dr. H. Nilay GEMLİK, Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, İstanbul, e-posta: ngemlik@marmara.edu.tr

ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0001-5319-4070>

Ecenur SARUHAN Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, İstanbul, e-posta: ecenur_saruhan@hotmail.com

Dr. Öğr. Üyesi Ali ARSLANOĞLU, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, e-posta: aliarslanoglu18@gmail.com

ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0002-4454-0397>

Öz

Yaşlı dostu hastaneler, yaşlı hastaların ihtiyaçlarına yönelik fiziksel çevre ve hizmet süreçleriyle yaşlı bireylerin bakım ve tedavi hizmetlerini en iyi şekilde karşılayan sağlık kuruluşlarıdır. Bu çalışmanın amacı yaşlı hastaların yaşlı dostu hastanelerden beklentilerini ortaya koymak ve yaşlı dostu hastaneye gelen yaşlı hastaların hastaneye bakış açısını anlayabilmektir. Çalışma evrenini İstanbul Anadolu yakasında bulunan yaşlı dostu hastaneden hizmet alan 65-87 yaş grubundaki on hasta oluşturmaktadır. Çalışmada geçerliliği ve güvenilirliği sağlanmış açık uçlu sorular, yaşlı hastaların demografik özelliklerine ilişkin sorular araştırmacılar tarafından hazırlanmıştır. Elde edilen bulgular betimsel ve içerik analizi yöntemiyle incelenmiştir. Araştırmada görüşülen yaşlı hastaların yaşlı dostu hastane konsepti hakkında bilgilerinin olmadığı saptanmıştır. Yaşlı hastaların yaşlı dostu hastanelerden beklentilerine ilişkin bulgular incelendiğinde ise; hastanelerden daha fazla renk ve ışıklandırma, sessiz ve sakin bir ortam bekledikleri görülmüştür. Yaşlı hastaların sosyalleşmesinde hastanelerin önemli bir rolünü olduğu söylenebilir. Yaşlı hastaların kendilerine gösterilen yaşlı dostu yaklaşımın hastaneye bakış açılarını olumlu yönde etkilediği söylenebilir.

Anahtar Kelimeler: Yaşlı, Yaşlanma, Yaşlı Dostu Hastaneler

Makale Gönderme Tarihi: 30.06.2019

Makale Kabul Tarihi: 28.08.2019

Önerilen Atıf: Gemlik, N., Saruhan, E., Arslanoğlu, A. (2019). Yaşlı Hastaların Yaşlı Dostu Hastanelerden Beklentileri Üzerine İçerenköy Bayındır Hastanesi'nde Nitel Bir Araştırma, 2019 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, 3(5), 144-156.

© 2019 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.



Journal of Management, Economic and Marketing Research

2019, 3(5): 144-156.

DOI: [10.29226/TR1001.2019.148](https://doi.org/10.29226/TR1001.2019.148).

ISSN: 2587-0785 Journal Homepage: <https://www.yepad.org>



CONCEPTUAL PAPER

A Qualitative Study at İçerenkoy Bayındır Hospital on the Expectations of Elderly Patients from Age-friendly Hospitals

Assoc. Prof. Dr. H. Nilay GEMLİK, Marmara University, Faculty of Health Sciences, İstanbul, e-mail: ngemlik@marmara.edu.tr

ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0001-5319-4070>

Ecenur SARUHAN, Marmara University, Faculty of Health Sciences, İstanbul, e-mail: ecenur_saruhan@hotmail.com

Dr. Ali ARSLANOĞLU, Marmara University, Faculty of Health Sciences, İstanbul, e-mail: aliarslanoglu18@gmail.com

ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0002-4454-0397>

Abstract

Age-friendly hospitals are the health institutions that provide the best care and treatment services for elderly people through the physical environment and service processes for the needs of elderly patients. The objective of this study is to reveal the expectations of the elderly patients from the age-friendly hospitals and to understand the viewpoints of the elderly patients visiting age-friendly hospitals about these hospitals. Study population consisted of ten patients in the 65-87 age group who were receiving service from an age-friendly hospital located on the Asian side of Istanbul. In the study, open-ended questions which were ensured in terms of validity and reliability, as well as questions regarding demographic characteristics of elderly patients were prepared by the researchers. The findings obtained were analyzed by means of a descriptive and content analysis method. It was determined that elderly patients interviewed had no knowledge of the concept of elderly friend hospital. The review of the findings about the expectations of the elderly patients from the age-friendly hospitals revealed that the elderly patients expected more color and lighting in hospitals, a quiet and calm environment. It can be concluded that hospitals have an important role in the socialization of elderly patients. It can be concluded that age-friendly approach shown to elderly patients positively influence their viewpoints about the hospital.

Keywords: Elderly, Aging, Age-Friendly Hospitals, Characteristics

Received: 30.06.2019

Accepted: 28.08.2019

Suggested Citation: Gemlik, N., Saruhan, E., Arslanoğlu, A. (2019). Yaşlı Hastaların Yaşlı Dostu Hastanelerden Beklentileri Üzerine İçerenköy Bayındır Hastanesi'nde Nitel Bir Araştırma, *Journal of Management, Economic and Marketing Research*, 3(5), 144-156.