



Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi

2019, 3(4): 67-82.

DOI: [10.29226/TR1001.2019.135](https://doi.org/10.29226/TR1001.2019.135).

ISSN: 2587-0785 Dergi web sayfası: <https://www.yepad.org>



KAVRAMSAL MAKALE

Mesleki Tükenmişlik Sendromu ve Bazı Örgütsel Modeller ile İlişkisi: Literatür Çalışması

Dr. Muhammed Ali YETGİN, T.C. Karabük Valiliği / Mühendis, Akademik: Master of Business Administration ve PhD (İşletme), e-posta: yetginali@yahoo.com

ÖZ

Tükenmişlik konusu günümüz iş hayatında çalışanlar tarafından karşılaşılan başlıca sorunlardan birisidir. Bu çalışmanın amacı, daha önce yapılan çalışmaların araştırılması ile tükenmişlik kavramına ilişkin bir çerçeve çizmektir. Tükenmişlik kavramı makaleye ilk kez 1974 yılında Freudenburg'un yaptığı çalışma ile ortaya konulmuş ve 1981 yılında Maslach tarafından yapılan çalışmalar neticesinde günümüze uygun bir şekilde uyarlanmıştır. Sonrasında, farklı meslek gruplarında, bireysel ve örgütsel etkenleri ile tükenmişlik üzerine birçok araştırma yapılmış, farklı örgütsel modellerin tükenmişliğe etkisine yönelik bulguların sonuçları tartışılmış ve literatüre bu konuda çeşitli görüş ve öneriler kazandırılmıştır. Bu makalede tükenmişlik kavramı ile ilgili elde edilen bazı çalışmaların tartışma ve sonuçları ortaya konulmakta, tükenmişliğin çözümüne dair öneriler belirtilmektedir. Tükenmişlik, duygusal tükenme, duyarsızlaşma ve kişisel başarıda düşme hissi olarak üç alt boyuttan oluşmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Tükenme, Tükenmişlik Sendromu, Duygusal Tükenme, Duyarsızlaşma, Kişisel Başarıda Düşme Hissi,

Makale Gönderme Tarihi: 09.06.2019

Makale Kabul Tarihi: 22.07.2019

Önerilen Atf: Yetkin, A. M. (2019). Mesleki Tükenmişlik Sendromu ve Bazı Örgütsel Modeller ile İlişkisi: Literatür Çalışması, *Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi*, 3(4): 67-82.

© 2019 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.



CONCEPTUAL PAPER

**Burnout Syndrome in Business Life and its Relationship with Organizational
Models: A Literature Study**

Dr. Muhammed Ali YETGİN, T.C. Karabük Governorship /Engineer, Academic: Master of Business Administration and PhD (Business), e-mail: yetginali@yahoo.com

Abstract

Burnout is one of the main problems faced by employees in today's business life. The aim of this study is to draw a framework for the concept of burnout by investigating previous studies. The concept of burnout was first introduced by Freudenburg in 1974 and it was adapted to the present day by Maslach in 1981. Afterwards, many researches were conducted on individual and organizational factors and on burnout in different occupational groups. The results of the findings of the effects of different organizational models on burnout were discussed. Various results and recommendations have been introduced in the literature. In this article, some studies about the concept of burnout are discussed, the results are presented, and suggestions for the solution of burnout are mentioned. Burnout consists of three sub-dimensions: emotional exhaustion, depersonalization and feelings of low personal accomplishment.

Keywords: Exhaustion, Burnout Syndrome, Emotional Exhaustion, Desensitization, Feelings of Low Personal Accomplishment.

Received: 09.06.2019

Accepted: 22.07.2019

Suggested Citation: Yetkin, A, M.(2019 Burnout Syndrome in Business Life and its Relationship with Organizational Models: A Literature Study, *Journal of Management, Economic and Marketing Research*, 3(4): 67-82.

© 2019 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.