



ARAŞTIRMA MAKALESİ

Dönüşümsel Liderliğin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı, İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyetine Etkisi: Ankara'da Kamu Sektöründe Bir Çalışma¹

Emrah İTİŞGEN, AHBV Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Ana Bilim Dalı, Yönetim Organizasyon Bilim Dalı, e-posta: emrah.itisgen@hbv.edu.tr

ORCID : <https://orcid.org/0000-0002-4141-124X>

Prof. Dr. Alptekin SÖKMEN, AHBV Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, e-posta: asokmen@gazi.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5162-0918>

ÖZ

Bu çalışmada amaç dönüşümsel liderliğin örgütsel vatandaşlık davranışı (ÖVD), iş tatmini ve işten ayrılma niyeti üzerine etkisini ve değişkenler arası ilişkide ÖVD'nin aracılık rolünün olup olmadığını incelemektir. Araştırmada kullanılan veriler Ankara'da 3 farklı kamu kurumunda en az bir yöneticiye bağlı olarak çalışan beyaz yakalı statüsündeki 253 işgörenden anket yoluyla elde edilmiştir. Değişkenler arasındaki ilişkiler korelasyon ve regresyon analizi uygulanarak incelenmiş ve sonuçta dönüşümsel liderlik ile ÖVD ve iş tatmini arasında pozitif ve anlamlı, işten ayrılma niyeti ile ise negatif ve anlamlı bir ilişki olduğu tespit edilmiştir. Yöneticilerinin dönüşümsel liderlik özellikleri arttıkça, çalışanların sergiledikleri örgütsel vatandaşlık davranışının ve iş tatmininin arttığı, işten ayrılma niyetinin ise azaldığı anlaşılmıştır. Ayrıca dönüşümsel liderlik ile iş tatmini ve işten ayrılma niyeti ilişkisinde ÖVD'nin kısmi aracılık rolü oynadığı belirlenmiştir.

Anahtar Sözcükler: Dönüşümsel Liderlik, Örgütsel Vatandaşlık Davranışı, İş Tatmini, İşten Ayrılma Niyeti

Makale Gönderme Tarihi: 07.05.2019

Makale Kabul Tarihi: 22.05.2019

Önerilen Atıf: İtişgen, E., Sökmen, A. (2019). Dönüşümsel Liderliğin Örgütsel Vatandaşlık Davranışı, İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyetine Etkisi: Ankara'da Kamu Sektöründe Bir Çalışma, 3(3), 21-37.

© 2019 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.

¹Bu çalışma Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İşletme Ana Bilim Dalında birinci yazarın ikinci yazarın danışmanlığında hazırladığı yüksek lisans tezinden üretilmiştir



Journal of Management, Economic and Marketing Research

2019, 3(3): 21-37.

DOI: [10.29226/TR1001.2019.126](https://doi.org/10.29226/TR1001.2019.126)

ISSN: 2587-0785 Journal Homepage: <https://www.yepad.org>



RESEARCH PAPER

The Effect of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction and Turnover Intention: A Study in Public Sector in Ankara

Emrah İTİŞGEN, AHBV Universty, Institute of Graduate, Department of Business, Ankara, e-mail: emrah.itisgen@hbv.edu.tr

ORCID : <https://orcid.org/0000-0002-4141-124X>

Prof. Dr. Alptekin SÖKMEN, AHBV Universty, Ankara, Faculty of Economics And Administrative Sciences, e-mail: asokmen@gazi.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5162-0918>

Abstract

The aim of this study is to examine whether transformational leadership has an impact on organizational citizenship behavior (OCB), job satisfaction and turnover intention, and whether OCB has an mediating role in the relationship between variables. The data used in the study was obtained by a questionnaire from 253 employees in white collar status working in at least with one manager in 3 different public institutions in Ankara. The relationships between the variables were examined by correlation and regression analysis, and it was found that there was a positive and significant relationship between transformational leadership and OCB and job satisfaction, and a negative and significant relationship with the turnover intention. As the transformational leadership characteristics of the managers increased, it was understood that OCB and job satisfaction of the employees increased and the turnover intention decreased. In addition, it has been determined that OCB plays a partial mediation role in the relationship between transformational leadership and job satisfaction and turnover intention.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction, Turnover Intention.

Received: 07.05.2019

Accepted: 22.05.2019

Suggested Citation:

İtişgen, E. and Sökmen, A. (2019). The Effect of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction and Turnover Intention: A Study in Public Sector in Ankara, *Journal of Management, Economic and Marketing Research*, 3(3), 21-37.

© 2019 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.