



Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi

2019, 3(1):18-33.

DOI: [10.29226/TR1001.2019.102](https://doi.org/10.29226/TR1001.2019.102)

ISSN: 2587-0785 Dergi web sayfası: <https://www.yepad.org>



KAVRAMSAL MAKALE

Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi İşlevi Olarak İş Analizi ve Sorunlar: Kavramsal Bir Değerlendirme

Doç. Dr. Elbeyi PELİT, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Fakültesi, e-posta: elbeyipelit@aku.edu.tr
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6418-801X>

Öğr. Gör. Faruk GÖKÇE, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Yeşilova İsmail Akın MYO, e-posta:
farukgokce@hotmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4100-2171>

Öz

İş analizi, meslekler hakkında bilgi toplama ve analiz etmeyi kapsayan sistematik bir süreçtir. İşletmeler için stratejik önem taşıyan iş analizi, aynı zamanda insan kaynakları yönetiminin önemli işlevlerinden biri olup, diğer insan kaynakları yönetimi işlevleriyle de yakından ilişkilidir. İş analizinin ana amacı; meslekler hakkında bilgi toplamak ve toplanan bilgiler doğrultusunda personele ve işletmeye, iş ile alakalı konularda yardımcı olmaktır. Öte taraftan, iş analizi sürecinin; çok boyutlu, zaman alıcı ve karmaşık bir faaliyet olması ve ek yatırımları gerektiren bir süreci kapsamasından dolayı bu konuda birtakım sorunlarla karşılaşabilmektedir. Emek faktörünün yoğun olarak kullanıldığı hizmet sektöründe iş analizi ile ilgili sorunların ortadan kaldırılması, iş tanımları ve iş gerekleri konusunda ayrıntılı çalışmalar yapan işletmeleri rakiplerinden daha avantajlı kılarak verimli çalışmasına olanak sağlayacaktır. Bu kapsamda, personel devir hızının yüksek olduğu turizm işletmelerinde söz konusu bu sorunların ortaya konulması ve çözüme ulaştırılması stratejik önem taşımaktadır. Bu çalışmanın amacı, önemli bir insan kaynakları yönetimi işlevi olan iş analizi kapsamında turizm işletmelerinde yaşanan sorunların genel bir bakış açısıyla değerlendirilmesini sağlamaktır. Bu kapsamda, ilgili literatürde konuyla ilgili daha önceki çalışmalar incelenerek iş analizinin kapsamı, iş analizinin çıktıları, turizm işletmelerinde iş analizi kapsamındaki sorunlar ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. Ayrıca bu süreçte yaşanan sorunların çözümünde; insan kaynakları yönetimi biriminin rolü ve önemi vurgulanmıştır. Sonuç olarak çalışmada, iş analizi sürecinde yaşanan sorunlar ortaya konmuş ve sorunların giderilmesi hususunda işletme yöneticilerine ve araştırmacılara öneriler getirilmiştir.

Anahtar Kelimeler: İnsan kaynakları yönetimi, İş analizi, Turizm işletmeleri, Turizm işletmelerinde iş analizi sorunları.

Makale Gönderme Tarihi: 21.11.2018

Makale Kabul Tarihi: 29.01.2019

¹ *Bu çalışma, "Innovation And Global Issues In Social Sciences III" kongresinde sunulan bildirinin genişletilmiş halidir.

Önerilen Atıf:

Pelit, E. ve Gökçe, F. (2019). Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi İşlevi Olarak İş Analizi ve Sorunlar: Kavramsal Bir Değerlendirme, *Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi*, 3(1):18-33.

© 2019 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.



CONCEPTUAL PAPER

Job Analysis and Problems as a Function of Human Resources Management in Tourism Establishments: A Conceptual Evaluation

Assoc. Prof. Dr. Elbeyi PELİT, Afyon Kocatepe University, Tourism Faculty, e-mail: elbeyipelit@aku.edu.tr

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6418-801X>

Lecturer, Faruk GÖKÇE, Burdur Mehmet Akif Ersoy University, Yeşilova İsmail Akın Vocational School, e-mail: farukgokce@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4100-2171>

Abstract

Job analysis is a systematic process involving collecting and analyzing information about occupations. Job analysis, which is strategically important for businesses, is also one of the important functions of human resources management and is closely related to other human resource management functions. The main objective of job analysis is; to gather information about the professions and to assist the staff and the management in relation to the collected information, related to the business. On the other hand, the process of business analysis; it is a multidimensional, time-consuming and complex activity, and some problems may be encountered due to the scope of a process that requires additional investments. The elimination of problems with job analysis in the service sector where the labor factor is heavily used will allow enterprises to do more detailed work on job descriptions and job requirements, making them more productive than their competitors. In this context, it is of strategic importance to establish and solve these problems in tourism establishments where personnel turnover rate is high. The aim of this study is to provide an overview of the problems experienced in tourism businesses within the scope of business analysis, which is an important human resource management function. In this context, the previous literature on the subject has been examined and the scope of the job analysis, the outputs of the job analysis, and the problems within the job analysis of the tourism enterprises are explained in detail. In addition, in the solution of the problems experienced in this process; the role and importance of the human resources management unit has been emphasized. As a result, problems in the job analysis process have been revealed and suggestions have been made to business managers and researchers to resolve the problems.

Keywords: Human resource management, Job analysis, Tourism organizations, Job analysis problems in tourism establishments.

Received: 21.11.2018

Accepted: 29.01.2019

Suggested Citation:

Pelit, E. and Gökçe, F. (2019). Job Analysis and Problems as a Function of Human Resources Management in Tourism Establishments: A Conceptual Evaluation, *Journal of Management, Economic and Marketing Research*, 3(1):18-33.

© 2019 Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi.