



İşe Alım Sürecinde Yetenek Yönetimi Uygulamasının Etkisi: Bankacılık
Sektöründe Nitel Bir Araştırma¹

The Impact Of Talent Management Practice In The Recruitment Process: A
Qualitative Research In Banking Sector

Zehra Örnek, Beykent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul,
zehra.ornek@outlook.com.tr

Kerem Toker, Bezmiâlem Vakıf Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, İstanbul,
ktoker@bezmialem.edu.tr

Alptekin Güney, Beykent Üniversitesi, Bankacılık ve Sigortacılık Programı, İstanbul,
aguney@beykent.edu.tr

Öz

Günümüzde yaşanan küresel değişimler, işletmeleri sert bir rekabet ortamında varlıklarını sürdürmeye zorlamaktadır. Böyle bir ortamda faaliyette bulunan işletmeler, değişime ve gelişime uyum sağlamak için insan kaynaklarına daha fazla önem vermelidir. Söz konusu yıkıcı rekabet koşulları karşısında insan kaynağı faktörünün taklit edilemez, kopyalanamaz ve ayırt edici bir unsuru olan yeteneklere yönelmek, işletmeler için zorunlu bir hâl almıştır. Yaşanan bu değişimler, yetenek yönetimi kavramını ortaya çıkarmış ve iş dünyasında işletmeler için giderek kritik bir başarı faktörü olarak tanımlanmaya başlamıştır. Bu araştırmanın amacı, Türkiye’de faaliyet gösteren bankaların yetenek yönetimi uygulamalarının, işe alım sürecine ve başka yetenekleri işletmeye çekmede etkisini incelemektir. Araştırmadan elde edilen bulgulara göre, yetenek yönetimi uygulamasının başka yetenekleri işletmeye çekmede olumlu etkisinin olduğu saptanmıştır.

Anahtar Kelimeler: yetenek yönetimi, işe alım süreci, nitel araştırma

Abstract

Nowadays, global changes force enterprises to sustain their entity in a hard competition environment. In such an environment, enterprises should pay more attention to human resources to adapt to change and development. In the face of these destructive competition conditions, it has become obligatory for businesses to turn to the skills that are not imitated, copied and at the same time a differentiating factor of the human resource factor. These changes have revealed the concept of talent management and have become a critical success factor for enterprises in the business world. The purpose of this research, talent management practices in banks operating in Turkey is to examine the effect of attracting business and other capabilities of the recruitment process. According to the findings, it was determined that talent management practices had a positive effect on attracting other talents.

Keywords: talent management, recruitment process, qualitative research

¹ Bu makale Zehra ÖRNEK’in yüksek lisans tezinden hazırlanmıştır.