

# **Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi**

**2587-0785**

**2018, Cilt.2, Sayı.4**

---

## **DERGİ HAKKINDA**

### **Odak ve Kapsam**

#### **Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi'nin yayın odağında;**

Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama alanındaki profesyonellere akademik katkı sağlayan, Sektörel uygulamalara katkı sağlayan teorik ve uygulama arasında köprü olan, Yönetim, Ekonomi ve

Pazarlama alanlarında ulusal ve uluslararası karşılaştırmaları inceleyen eserler yer almaktadır.

#### **Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi'nin yayın kapsamında;**

İşletme bilim dalını temel alan çalışmalar,  
Kamu yönetimi bilim dalını temel alan çalışmalar,  
İktisat bilim dalını temel alan çalışmalar,  
Ekonometri bilim dalını temel alan çalışmalar,  
Çalışma ekonomisi ve endüstri ilişkileri bilim dalını temel alan çalışmalar,  
Maliye bilim dalını temel alan çalışmalar,  
Uluslararası ticaret bilim dalını temel alan çalışmalar,  
Hastane işletmeciliği bilim dalını temel alan çalışmalar,  
Turizm işletmeciliği bilim dalını temel alan çalışmalar,  
Yönetim bilişim sistemleri bilim dalını temel alan çalışmalar yer almaktadır.

### **Yayın Sıklığı**

Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi elektronik ortamda yayın yapan hakemli bir dergidir. İki aylık yayın yapan dergide yılda 6 sayı yayınlanmaktadır.

### **Yayın Dili**

Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi Türkçe olarak yayın yapmaktadır. Ancak her bir makalede İngilizce başlık, abstract ve keywords bulunmalıdır.

### **Açık Erişim Politikası**

Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi açık erişimli (Open Access) bir dergidir. Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi'nde yayınlanan tüm makaleler "Creative Commons Atıf 4.0 Uluslararası Lisansı" ile lisanslanmıştır.

# Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi

2587-0785

2018, Cilt.2, Sayı.4

## Yayın Kurulu

Editör

Prof. Dr. R. Pars Şahbaz, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi

## Yayın Kurulu

Prof. Dr. M. Mithat Üner, Atılım Üniversitesi

Prof. Dr. Kurtuluş Karamustafa, Erciyes Üniversitesi

Doç. Dr. Sedat Yüksel, College of Applied Science, Oman

Doç. Dr. Evren Güçer, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi

## Hakem Kurulu

Ahmet TAYFUN, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, [tayfun@gazi.edu.tr](mailto:tayfun@gazi.edu.tr)

Ali Turan Bayram, Sinop Üniversitesi, [alibayram@sinop.edu.tr](mailto:alibayram@sinop.edu.tr)

Alptekin SÖKMEN, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, [asokmen@gazi.edu.tr](mailto:asokmen@gazi.edu.tr)

Arzu KILIÇLAR, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, [karzu@gazi.edu.tr](mailto:karzu@gazi.edu.tr)

Cemalettin Aktepe, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, [caktepe@gazi.edu.tr](mailto:caktepe@gazi.edu.tr)

Evren GÜÇER, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, [evrengucer@gazi.edu.tr](mailto:evrengucer@gazi.edu.tr)

Gül ERKOL BAYRAM, Sinop Üniversitesi, [gulerkol@sinop.edu.tr](mailto:gulerkol@sinop.edu.tr)

Güler SAĞLAM ARI, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, [gsaglam@gazi.edu.tr](mailto:gsaglam@gazi.edu.tr)

Kadri Gökhan Yılmaz, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, [kgyilmaz@gazi.edu.tr](mailto:kgyilmaz@gazi.edu.tr)

Kurtuluş KARAMUSTAFA, Erciyes Üniversitesi, [karamustafa@erciyes.edu.tr](mailto:karamustafa@erciyes.edu.tr)

Lütfi BUYRUK, Nevşehir Üniversitesi, [buyruk@nevsehir.edu.tr](mailto:buyruk@nevsehir.edu.tr)

Mithat ÜNER, Atılım Üniversitesi, [mithatuner@gazi.edu.tr](mailto:mithatuner@gazi.edu.tr)

Mehmet BAŞ, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, [mbas@gazi.edu.tr](mailto:mbas@gazi.edu.tr)

Metehan Tolon, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, [metehan@gazi.edu.tr](mailto:metehan@gazi.edu.tr)

Nuray Tosunoğlu, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, [nguneri@gazi.edu.tr](mailto:nguneri@gazi.edu.tr)

Rahman Temizkan, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, [rtemizkan@ogu.edu.tr](mailto:rtemizkan@ogu.edu.tr)

Saadet Pınar Temizkan, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, [sptemizkan@ogu.edu.tr](mailto:sptemizkan@ogu.edu.tr)

Selma Kalyoncuoğlu, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, [selmakalyoncu@gazi.edu.tr](mailto:selmakalyoncu@gazi.edu.tr)

Seyhan Çil, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, [seyhanc@gazi.edu.tr](mailto:seyhanc@gazi.edu.tr)

Zeynep ASLAN, Adnan Menderes Üniversitesi, [z.aslan@adu.edu.tr](mailto:z.aslan@adu.edu.tr)

## Index

ASOS INDEX | Academia Social Science Index

DRJI | Directory of Research Journals Indexing

SIS | Scientific Indexing Services

iCi | Indian Citation Index

İSSUU |

# Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi

2587-0785

2018, Cilt.2, Sayı.4

## İÇİNDEKİLER

**Engelli Bireylerin Seyahat Engellerinden Etkilenmesinde Psikolojik Faktörlerin Önemi**

*(The Importance of Psychological Factors Affecting the Travel Obstacles of Disabled People)*

**Aizada Kenzhebayeva, Yasin Boylu**

ss.1-11

**The Impact of Electronic Customer Relationship Management on Customer Satisfaction in Turkey**

**Karlygash Amazhanova, Farid Huseynov**

ss. 12-26

**Factors Affecting the Adoption of Social Media as a Marketing Tool: A Case Study of Turkish Small and Medium-Sized Enterprises Operating in Textile Manufacturing Sector**

**Alia Fityan, Farid Huseynov**

ss.27-44

**Türkiye’de İhracatı Teşvik Politikaları Kapsamında KDV İadesi**

*(VAT Refund Within the Context of Export Promotion Policies)*

**Burak ÜNAL, Beyhan GÜÇLÜ MARŞAP**

ss.45-57