



**Dış Kaynak Kullanımında Tedarikçi Firma İnsan Kaynağının İş Tatmini:
Kamu Hastanelerinde Bir Araştırma**

Job Satisfaction of Supplier Company Human Resources in Outsourcing: a Research in
Public Hospitals

Mustafa ÇINAR

Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Bilim Dalı, İnsan Kaynakları Yönetimi
Bilim Dalı, Ankara, mustafacinar015@gmail.com

Öz

Bu çalışmada, bir kamu hastanesinde dış kaynak kullanımı kapsamında tedarikçi firmada görevli çalışanların genel iş tatmini ortalaması ve bu ortalamanın demografik değişkenlere göre farklılaşıp farklılaşmadığı tespit edilmiştir. Araştırma kapsamında güvenlik, temizlik, yemek ve veri hazırlama işlerinde görevli 236 çalışana Minnesota İş Tatmin Ölçeği uygulanmış, çalışanların genel iş tatmini ortalaması 2,7472 olarak tespit edilmiştir. Bu ortalamanın personelin yaş, cinsiyet, medeni durum, eğitim durumu, unvan ve çalışma yılına göre farklılık göstermediği görülmüştür.

Anahtar Kelimeler: Dış Kaynak Kullanımı, İş Tatmini, Hastane

Abstract

In this study, it was determined whether the average of the overall job satisfaction of the employees employed in the Supplier company and whether the average differs according to demographic variables in a public hospital. Within the scope of the research, the Minnesota job satisfaction scale was applied to 236 employees in charge of security, cleaning, food and data preparation, and the overall satisfaction of the employees was determined as 2.7472. It was observed that the average of the staff did not differ according to age, gender, marital status, educational status, title and working year.

Keywords: Outsourcing, Job Satisfaction, Hospital