



Algılanan Yönetici Desteği ile İşyerinde Yaşanan Yalnızlık Arasındaki İlişkiye Yönelik Bir Araştırma

A Research On Relationship Between Perceived Supervisor Support and Workplace
Loneliness

Şeyma Gün EROĞLU

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, İİBF, Muğla, guneroglu@mu.edu.tr

Öz

İçinde bulunduğumuz çağın en belirgin özelliklerinden birisi insanın tek başınlığıdır. İnsanlığın içinde bulunduğu bu durum iş ortamları için de söz konusudur. Örgütlerde çalışanlar bu konuda farklı kaynaklardan destek alabilmektedir. Bu kaynaklardan birisi de yönetici desteğidir. Yönetici desteği, genel olarak çalışanların iyiliğinin gözetilmesi ve katkılarına değer verilmesi olarak tanımlanmaktadır. Bu araştırmanın amacı, algılanan yönetici desteğinin işyerinde yaşanan yalnızlık üzerindeki rolünü belirlemektir. Araştırma, Denizli ilinde faaliyet gösteren bir elektrik dağıtım şirketindeki çalışanlar üzerinde, anket yöntemi uygulanarak gerçekleştirilmiştir. Araştırmada iş yaşamında yalnızlık kavramı duygusal yoksunluk ve sosyal yalnızlık boyutlarıyla ölçülmüş ve algılanan yönetici desteğinin bu boyutlar üzerindeki etkisi analiz edilmiştir. Araştırma bulgularına göre, algılanan yönetici desteğinin varlığı, çalışanların yaşadığı işyeri yalnızlığının hem duygusal yoksunluk boyutunun hem de sosyal yalnızlık boyutunun azalmasını sağlamaktadır.

Anahtar Kelimeler: Algılanan Yönetici Desteği, İşyerinde Yalnızlık, Duygusal Yoksunluk, Sosyal Yalnızlık

Abstract

One of the most significant feature of the current era is human being's loneliness. This situation of humanity is also the case for work places. The workers in organizations can have support about this issue from different sources. One of these sources is supervisor support. Supervisor support is generally defined as overseeing the wellbeing of workers and valuing their contributions. The purpose of this study is to determine the role of perceived supervisor support on workplace loneliness. The study is built on a survey analysis which was employed on the workers of an electricity distributor company in Denizli province. In the current study, the concept of workplace loneliness is measured with emotional deprivation and social loneliness dimensions, and the impact of perceived supervisor support on these dimensions is analyzed. As a result of this analysis, we found that the presence of perceived supervisor support lowers both emotional deprivation dimension and social loneliness dimension of workplace loneliness.

Keywords: Perceived supervisor support, Loneliness in the workplace, Emotional deprivation, Social loneliness