



Tıbbi Tedarik Zinciri Yönetimi: Üniversite Hastaneleri İçin Hastane Bilgi Yönetim Sistemine Entegre Stratejik Planlama İle Yeni Bir Karar Destek Modeli

Medical Supply Chain Management: A New Decision Support Model With Integrated Strategic Planning To Hospital Information Management System For University Hospitals

Sezer Korkmaz

Gazi Üniversitesi, İİBF, Ankara sezerk@gazi.edu.tr

Kenan Birsen

Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Ankara kenanbirsen@gazi.edu.tr

Öz

Bu çalışmada, üniversite hastaneleri açısından tıbbi tedarik sürecini bir kısıta dönüştüren finansal problemlerin ortadan kaldırılması için, yeni bir karar destek modeli önerilmektedir. Model, tıbbi sarf malzemelere ilişkin bilişsel bir harita çıkartılarak, gelecekteki belli bir dönem için en reel tüketim tahmininin oluşturulmasına dayanmaktadır. Modelin bunu sağlayabilmesi için; hareketli ortalamalar yöntemi, nominal grup görüşme yöntemi ve yönetici düşüncelerinin alınması olarak üç farklı bilimsel yöntem kullanılmış ve bu yöntemlere birbirini kontrol etme becerisi kazandırılmıştır. Bahsedilen yöntemler ile tıbbi sarf malzemelerin geriye dönük tüketim trendleri aylar bazında incelenerek yorumlanmış ve karmaşık sayısal veriler, açıkça anlaşılır bilgilere dönüştürülmüştür. Böylelikle tıbbi tedarik sürecinde yaşanan kısıtın iyileştirilmesi bakımından önemli bir katma değer elde edilmiştir. Modelin bir üniversite hastanesindeki üç yıllık kullanım sonuçları, giderlerde ciddi bir azalış sağlandığını ve personelin stok yönetimi konusunda kısmi zamanlı bir eğitim programına ihtiyacı olduğunu göstermiştir.

Anahtar Kelimeler: sağlık, üniversite, kısıt, karar destek modeli, tıbbi tedarik

Abstract

In this study, a new decision-support model is proposed for the long-term elimination of financial problems in university health businesses that constrains the medical procurement process. The model is based on the creation of a cognitive map of the consumption of medical consumables to obtain the most realistic consumption forecast for a given future period. In order for the model to provide this; three different scientific methods were used as the method of moving average, the method of nominal group interview and the taking of managerial thoughts, and these methods gained the ability to control each other. With these methods, the retrospective consumption trends of medical consumables have been analyzed and interpreted on a monthly basis, and complex numerical data has been transformed into clearly understood information. Thus, has created an important added value in improving the constraint of the medical procurement process. The three year usage results of the model at a university hospital showed that expenditures decreased significantly and it has been understood that the staff need a part-time training program on stock management.

Keywords: health, university, constraint, decision support model, medical supply