



## Konaklama İşletmelerinde Çalışanların Psikolojik Şiddet (Mobbing) Algısının İş Tatminine Etkisi<sup>1</sup>

*The Effects Of Psychological Violence Perceptions Of Hospitality Employees To Job Satisfaction*

M.Bahadır KOYUNCU, Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara  
[muratbahadirkoyuncu@windowslive.com](mailto:muratbahadirkoyuncu@windowslive.com)

H. Dilek SEVİN, Gazi Üniversitesi Turizm Fakültesi, Ankara [dsevim@gazi.edu.tr](mailto:dsevim@gazi.edu.tr)

### Öz

Bu çalışmanın amacı; konaklama işletmelerinde çalışanlara uygulanan psikolojik şiddeti, konaklama işletmelerinde çalışanların iş tatmini incelemek ve psikolojik şiddet algısının iş tatmini üzerindeki etkisini tespit etmektir. Araştırma için Antalya ili, ilçeleri ve beldelerindeki 548'i 5 yıldızlı, 109'u 4 yıldızlı, 8'i 3 yıldızlı olmak üzere toplam 665 otel çalışanına anket yöntemi uygulanmış, demografik özelliklere göre frekans dağılımları, ortalama, standart sapma, korelasyon, regresyon analizleri yapılmıştır. Araştırmanın bulgularına göre; psikolojik şiddet ve iş tatmini arasında negatif yönlü bir ilişki olduğu yani psikolojik şiddet arttıkça iş tatmininin düştüğü ortaya çıkarılmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Psikolojik Şiddet, İş Tatmini, Konaklama İşletmeleri

### Abstract

The purpose of this study is to examine the psychological violence applied to employees in the hospitality business, to examine the job satisfaction of the employees in the hospitality businesses and to determine the effect of psychological violence perception on job satisfaction. A survey method was applied to a total of 665 hotel employees, 548 of whom were in 5 star hotels, 109 were in 4 star hotels and 8 were in 3 star hotels in Antalya province, its districts and villages. Frequency distributions, mean, standard deviation, correlation and regression analyses were performed according to demographic characteristics. According to the findings of the research, it is revealed that there is a negative relationship between psychological violence and job satisfaction, that is, as psychological violence increases, job satisfaction decreases.

**Keywords:** Psychological Violence, Job satisfaction, Hospitality Businesses

<sup>1</sup> Bu makale M. Bahadır KOYUNCU'nun yüksek lisans tezinden üretilmiştir.