



## Otel İşletmelerinde Çevre Duyarlılığı ve Yeşil Yıldız Uygulamaları Üzerine Bir Araştırma

*A Research on Environmental Sensitivity And Green Star Applications in Hotel Operations*

**Ahmet BÜYÜKŞALVARCI**

Necmettin Erbakan Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Konya  
[ahmetbuyuksalvarci@gmail.com](mailto:ahmetbuyuksalvarci@gmail.com)

**Mustafa Cüneyt ŞAPCILAR (Sorumlu Yazar)**

Necmettin Erbakan Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Konya  
[mcsapcilar@konya.edu.tr](mailto:mcsapcilar@konya.edu.tr)

**Şayeste Beyza AKUĞUR**

Necmettin Erbakan Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği ABD, Konya  
[sayestebeyzaa@gmail.com](mailto:sayestebeyzaa@gmail.com)

### Öz

İnsanların geçmişten günümüze kadar bulunan seyahatlerinde ve konaklamalarında çevre kirliliği artmakta, doğal ve yapay kaynaklar tahrip olmaktadır. Hızla artan çevre problemleri ve sürdürülebilirlik kapsamında zararın en aza indirilmesine yardımcı olacak çevre politikaları gerçekleştirilmiştir. Bunlardan biride Kültür ve Turizm Bakanlığının gerçekleştirdiği ve Türkiye turizminde önemi büyük olan Yeşil Yıldız uygulamasıdır. Bu çalışma, Türkiye genelinde faaliyet gösteren otel işletmelerinin çevreye olan duyarlılığını ve Yeşil Yıldız kriterlerine ne ölçüde uyduklarını tespit edilmesini amaçlamaktadır. Yeşil Yıldız kriterlerince hazırlanmış olan anket soruları Türkiye'nin yedi bölgesinde uygulanmış ve uygulanan 140 adet anket sonucuna göre veriler incelenmiştir. Elde edilen veriler analiz edilerek yorumlanmıştır. Araştırma sonuçlarına göre, otel işletmelerinin çevre politikası ve eylem planı uyguladıkları, büyük bir çoğunluğunun çevre sertifikalarının bulunması, enerji tüketim takibi yaptıkları, tesisat bakım ve onarımını sürekli olarak yaptıkları tespit edilmiştir. Otel işletmelerinin büyük bir çoğunluğunun misafirler odalardan ayrıldığında elektrik kesintisi yapmaları ve merkezi ısınma sistemi uyguladıkları görülmektedir. Ayrıca otellerin yağmur sularından faydalanmaları ve duş, tuvalet ve genel alanlarında tek kullanımlık olmayan malzeme kullanılması araştırmanın bulguları arasındadır.

**Anahtar Kelimeler:** Otel İşletmeleri, Çevre, Yeşil Yıldız.

### Abstract

Environmental pollution increases in people's travels and accommodation that are found from past to present day, and natural and artificial resources are destroyed. Environmental policies have been implemented that will help to reduce the loss at the least level in the scope of the environmental problems that are increasing rapidly and sustainability in the shortest time. One of the these is the Green Star application, which is carried out by the Ministry of Culture and Tourism and which is a big issue in tourism in Turkey. The aim of this study is to determine the sensitivity of the hotels operating in Turkey to the environment and in what level the hotels abide by the criteria of Green Star criteria. The questionnaires prepared according to the Green Star criteria were applied in seven regions of Turkey and the data were analyzed according to the 140 survey results. The obtained data were analyzed and interpreted. According to the results of the research, it has been determined that the hotel companies apply environmental policy and action plan, a great majority of them have environmental certificates, and they follow up energy consumption, do installation maintenance and repair continuously. It appears that a large majority of the hotel operations have an electricity interruption and a central heating system when the guests leave the rooms. In addition, utilizing the rainwater of the hotels and use of non-disposable materials in the shower, toilet and public areas are among the findings of the research.

**Key words:** Hotel Management, Environment, Green Star